

تقييم جودة الخدمات التعليمية بمدينة الفيوم

اعداد

رشا محمد على* مدرس مساعد، قسم الجغرافيا، كلية الآداب، جامعة الفيوم

ملخص البحث

تعد الخدمات العامة إحدى الأنشطة الاجتماعية، التي تلعب دوراً هاماً في التركيب الداخلي للمدينة وكذلك علاقتها الإقليمية، وتسعى الدول المتقدمة إلى متابعة مستوى تلك الخدمات والتحقق من كفايتها، لكونها تمثل أحد ركائز التنمية والتخطيط، ودورها في تعزيز مستويات جودة الحياة، وقد شهدت مدينة الفيوم نمواً سكانياً وعمرانياً متسارعاً، مما تسبب في زيادة الضغط على الخدمات العامة وخاصة في قطاع التعليم، مما شكل عائقاً أمام عمليات التنمية والاستدامة في حماية البيئة والموارد، ودورها في توفير الاحتياجات المعيشية المناسبة^١، ويأتى البحث في محاولة لتحديد مستويات جودة الخدمات التعليمية بمدينة الفيوم، والكشف عن مستوى جودة الخدمة بها، ومدى تحقيقها لمبدأ الكفاية والكفاءة، والتحقق من مستويات رضا الأفراد عن الخدمة المقدمة، وقد اعتمد البحث على استخدام عدة مناهج كالمنهج التحليل المكاني والمنهج التطبيقي النفعي، واستخدام الدراسة الميدانية كأحد الأدوات الرئيسية في جمع البيانات، واستخدام عدداً من البرامج (Arc gis, spss) في إنشاء قاعدة بيانات لمنطقة الدراسة وتحليلها، وقد انتهت الدراسة بإيضاح لأهم التحديات التي تتعرض لها الخدمات التعليمية بالمدينة، وتصنيف المدينة إلى مستويات طبقاً لمستوى جودة الخدمة بها.

الكلمات الدالة: الخدمات التعليمية - التنمية المستدامة - جودة الحياة .

* - مدرس مساعد، قسم الجغرافيا، كلية الآداب، جامعة الفيوم. Rma.0@fayoum.edu.eg .

١ - عمر محمد الحسيني، غادة فاروق حسن، تأثير اللامركزية للإدارة الحضرية ولدعم اتخاذ القرار في ترسيخ أركان التنمية الحضرية المستدامة للمناطق المستهدفة، بحث مقدم في المؤتمر العربي الإقليمي "تحسين الظروف المعيشية من خلال التنمية الحضرية المستدامة، القاهرة في الفترة ١٥-١٨ ديسمبر ٢٠٠٣.